Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Následující položku vyplňte pouze v případě, požadujete-li vrácení peněz za reklamované zboží

Číslo bankovního účtu:   
(pro Slovenský účet prosím vyplňte IBAN)

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jednoduchý popis problému u reklamovaného zboží:

|  |
| --- |
|  |

Vámi navrhované řešení reklamace (zaškrtněte)  
Vrácení peněz výměna za (jiné/nové) zboží

Reklamované zboží odešlete na adresu:

**JEMASPORT Zboží zaslané zpět na dobírku nebude přijato!**Česká 10A,700 30 Ostrava,Česká Republika

**Dodatečné informace**

Na vyřízení reklamace máme ze zákona 30 dní. Většinu reklamací však vyřizujeme v horizontu 10 dní ode dne obdržení reklamovaného zboží. V případě výměny nebo vrácení do 14dnů. **Měněné** nebo **vrácené** zboží musí být **nepoškozené**, **nepoužité** (pouze v rámci zkoušení) a **kompletní**. U zboží nesundávejte **cedulky**, roztržený sáček nevadí (u obuvi zašlete i neponičenou krabici)!